

Fassung April 2016

1. Was ist paydirekt?

paydirekt ist ein Bezahlverfahren made in Germany, welches Ihre Sparkasse als neuen Service anbietet. Mit paydirekt und einem onlinefähigen Girokonto ist es möglich, mit nur wenigen Klicks im Internet sicher zu zahlen. Dabei werden weder Ihre Bankdaten noch Informationen zur Kreditkarte an den Online-Händler übermittelt.

2. Was muss ich tun, um paydirekt nutzen zu können?

Damit Sie mit paydirekt im Online-Shop bezahlen können, registrieren Sie sich einmalig im Online-Banking für paydirekt. Die Registrierung finden Sie in Ihrem Online-Banking unter dem Menüpunkt „paydirekt“.

3. Wie registriere ich mich?

Sie können sich im Online-Banking unter dem Menüpunkt „paydirekt“ registrieren. Dazu vergeben Sie einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort. Nachdem Sie Ihre Daten überprüft haben, bestätigen Sie die Registrierung. Anschließend können Sie mit paydirekt bezahlen.

Wenn Sie noch kein Online-Banking nutzen, dann beantragen Sie jetzt Ihren Online-Banking-Zugang.

4. Wie funktioniert das Bezahlen mit paydirekt?

Ganz einfach: Sie wählen paydirekt im Online-Shop aus, geben nur Benutzernamen und Passwort ein. Danach bestätigen Sie die Zahlung und schließen den Kauf ab.

5. Ist paydirekt sicher?

paydirekt entspricht den hohen Sicherheitsanforderungen der deutschen Kreditwirtschaft. Ihre Daten werden nur verschlüsselt übermittelt und nicht weitergegeben.

6. Welche Händler nehmen teil?

Auf der Internetseite www.paydirekt.de finden Sie stets aktualisiert alle Händler, die paydirekt als Bezahlart in ihrem Online-Shop anbieten.

7. Ich habe mich für paydirekt registriert. Wo kann ich Angaben ändern?

In Ihrem Online-Banking können Sie folgende Angaben ändern:

- Benutzernamen
- Passwort
- Zahlungskonto

Außerdem können Sie im Online-Banking paydirekt sperren oder kündigen.

Im Kundenportal auf www.paydirekt.de können Sie folgende Angaben ändern:

- Benutzernamen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungs- und Lieferadresse

Hier können Sie auch Ihre Transaktionsübersicht einsehen, Betrugsvorfälle melden sowie die Abfrage der TAN als Standard für jede Zahlung auswählen.

8. Wo finde ich das Kundenportal und wie melde ich mich an?

Das Kundenportal finden Sie auf www.paydirekt.de. Oben rechts können Sie Ihren paydirekt-Benutzernamen und Ihr paydirekt-Passwort eingeben. Dann klicken Sie auf „Einloggen“ und Ihr Kundenbereich öffnet sich.

9. Was kann ich im Kundenportal machen?

Im Kundenportal auf www.paydirekt.de können Sie Reklamationen melden und Ihre Transaktionen einsehen. Zudem können Sie die TAN-Abfrage als Standard für jede Zahlung mit paydirekt festlegen und folgende Angaben ändern:

- Benutzernamen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungs- und Lieferadresse

10. Wie funktioniert der Käuferschutz?

Wenn ein Händler die Ware nicht liefert, können Sie innerhalb von 30 Tagen im Kundenportal auf www.paydirekt.de Käuferschutz einfordern über „Problem melden“ → „keine Ware erhalten“. paydirekt setzt sich dann unmittelbar mit dem Händler in Verbindung, um eine Lösung zu finden. Im Kundenportal melden Sie sich mit Ihrem paydirekt-Benutzernamen und dem paydirekt-Passwort an.

11. An wen wende ich mich bei Fragen zu paydirekt?

Ihre Fragen zu paydirekt beantwortet Ihnen die paydirekt-Hotline unter der Telefonnummer 069 247 538 22 22. Oder Sie schreiben eine E-Mail an service@paydirekt.de. Wenn Sie Reklamationen melden möchten, können Sie das direkt im Kundenportal auf www.paydirekt.de tun. Im Kundenportal melden Sie sich mit Ihrem paydirekt-Benutzernamen und dem paydirekt-Passwort an.