

2014 gibt es wieder einige Neuerungen – sowohl gesetzlicher als auch anderer Art –, über die wir Sie kurz auf dem Laufenden halten möchten.

Neues Widerrufsrecht

1. Widerrufserklärung erforderlich

Verbraucher müssen künftig ausdrücklich ihren Widerruf erklären. Das kommentarlose Zurückschicken der Ware reicht nicht mehr aus, um einen Widerspruch geltend zu machen.

Allerdings ist es möglich, den Widerruf auch telefonisch oder per E-Mail mitzuteilen. Eine schriftliche Erklärung ist nicht zwingend erforderlich.

2. Generelle Widerrufsfrist

Ab Juni 2014 gilt innerhalb aller EU-Mitgliedsstaaten eine generelle Widerrufsfrist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Bislang betrug diese Frist in einigen Ländern lediglich sieben Tage. Wichtig: Es gibt KEINE Übergangsfrist! Händler müssen also zum Stichtag 13. Juni eine entsprechende Widerrufsbelehrung bereitstellen, um keine Abmahnung zu riskieren.

3. Wegfall des „ewigen Widerrufsrechts“ und des Rückgaberechts

Das so genannte ewige Widerrufsrecht gibt es nach der neuen Regelung nicht mehr. Dieses konnte nachträglich jederzeit in Anspruch nehmen, wer falsch oder überhaupt nicht auf sein Widerrufsrecht aufmerksam gemacht worden ist. Dieses Recht kann man künftig nur noch längstens bis zu zwölf Monate nach Verstreichen der 14-tägigen Frist in Anspruch nehmen. Außerdem fällt im Zuge der Vereinheitlichung das Rückgaberecht weg, das Händler bis dato alternativ zum Widerrufsrecht einräumen konnten.

4. Versandkosten

Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht und die Ware zurückschickt, ist der Händler künftig nicht mehr verpflichtet, die Versandkosten für die Retoure zu tragen. Grundsätzlich muss also zunächst der Kunde die Kosten für die Rücksendung tragen. Dies gilt auch für sperrige Fracht. Eine Klausel, wonach die Rücksendung ab einem Warenwert von 40 EUR für den Käufer kostenlos ist, fällt damit weg. Allerdings muss der Händler vorher ausdrücklich auf die Versandkosten hinweisen. Viele Onlinehändler haben bereits angekündigt, dass sie die Kosten für Retouren auch weiterhin (und damit freiwillig) übernehmen wollen.

5. Schnellere Abwicklung

Rückgabe und Kostenerstattung laufen ab Mitte 2014 zügiger ab: Künftig muss ein Artikel bei Inanspruchnahme des Widerrufsrechts binnen 14 Tagen zurückgegeben worden sein. Ebenso muss eine Erstattung des Kaufpreises binnen 14 Tagen erfolgen.

6. Mehr Ausnahmen und kein Widerruf bei Downloads

Es wird künftig mehr Ausnahmen geben – also mehr Waren, die vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind. Dabei handelt es sich vor allen Dingen um solche Produkte, die aus hygienischen Gründen von der Rückgabe ausgeschlossen werden müssen. Allerdings sind auch Internet-Downloads von der Ausnahme betroffen. Bislang gibt es zum Widerrufsrecht bei Downloads noch keine klare Rechtslage, allerdings sind mehrere Gerichte zu dem Urteil gekommen, dass der Widerruf bei einem Download-

Produkts ausgeschlossen ist. Die neuen Regelungen schaffen hier Klarheit.

7. Schutz vor versteckten Zusatzkosten

Verbraucher sollen künftig besser vor versteckten Kosten geschützt werden. Das sind beispielsweise Kosten für eine zusätzliche Versicherung der Ware, die bereits voreingestellt sind – bei Internetkäufen beispielsweise durch ein Häkchen, das der Kunde erst löschen müsste. Mit dem neuen Recht muss der Kunde die Zusatzkosten ausdrücklich bestätigen.

8. Zurückbehaltungsrecht

Händlern und Unternehmern steht ab dem Stichtag 13. Juni ein Zurückbehaltungsrecht zu. Das bedeutet, dass sie die Rückerstattung des Kaufpreises nicht leisten müssen, solange sie die Ware noch nicht wieder erhalten haben oder der Verbraucher die Rücksendung nicht nachweisen kann.

Das bisherige Recht ist in dieser Hinsicht weniger eindeutig, denn bislang dürfen sowohl Verbraucher als auch Händler ihre Leistung verweigern, solange noch nicht die Gegenleistung erbracht ist.

Beachten Sie bitte: Die obige Zusammenfassung ist mit größter Sorgfalt erstellt worden. Sie erhebt aber weder Anspruch auf Vollständigkeit, noch können wir Haftung für die inhaltliche Richtigkeit übernehmen.

Stand: 18.12.2013