

Das neue Sicherheitsverfahren – TAN-Generator

Kurzanleitung für das chipTAN-Verfahren

1. Schritt

Inbetriebnahme:

Den Batterie-Isolationsstreifen auf der Rückseite des TAN-Generators entfernen.

2. Schritt

Starten sie direkt über


www.sparkasse-bremen.de

Geben Sie Ihre Legitimations-ID. Und Start-PIN ein und klicken mit der linken Maustaste auf  **LOGIN**


PIN/TAN: 096542133220255: 
Suchbegriff 

3. Schritt

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert die 10-stellige Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card einzugeben.

Online-Banking: Login 

Sie nutzen einen TAN-Generator für Ihr Online-Banking. Bitte synchronisieren Sie diesen zunächst mit unserem System. Sie benötigen dazu die zugeordnete SparkassenCard mit Chip.

 Ihre Kartendaten:

Karten-Nr. *:

4. Schritt

Führen Sie Ihre Sparkassen-Card (Kontakfläche nach oben und links) in den Tan-Generator ein.



5. Schritt

Halten Sie die TAN-Taste so lange gedrückt, bis die Anzeige „ATC-Anzeige aktiviert“ im Display erscheint.

Drücken Sie erneut die TAN-Taste kurz.

Wenn Sie zur Eingabe eines Start-Codes aufgefordert werden, überspringen Sie dies durch nochmaliges Drücken der TAN-Taste.



6. Schritt

Auf dem Display des TAN-Generators wird zum Beispiel folgender Wert angezeigt:

TAN 028390
ATC 00035



7. Schritt

Tragen Sie zur Bestätigung die erzeugte TAN und den angegebenen ATC-Wert ein.

Zum Abschluss betätigen Sie den Button „**Senden**“.

Tragen Sie zur Bestätigung bitte die erzeugte TAN ein:

TAN *:

ATC *:

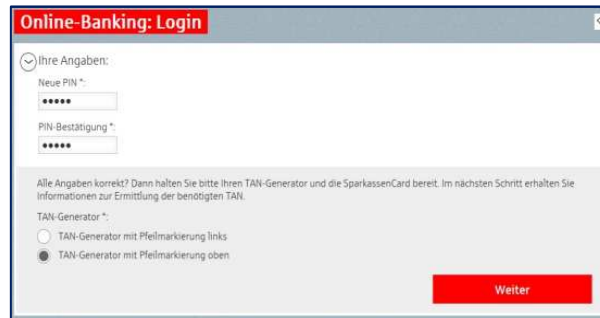
Das neue Sicherheitsverfahren – TAN-Generator

Kurzanleitung für das chipTAN-Verfahren

8. Schritt

Sie werden im nächsten Schritt aufgefordert eine neue PIN einzugeben.

Ihre neue persönliche PIN muss 5-stellig sein und aus Buchstaben und/oder Zahlen bestehen. Zur Bestätigung wiederholen Sie die Eingabe.

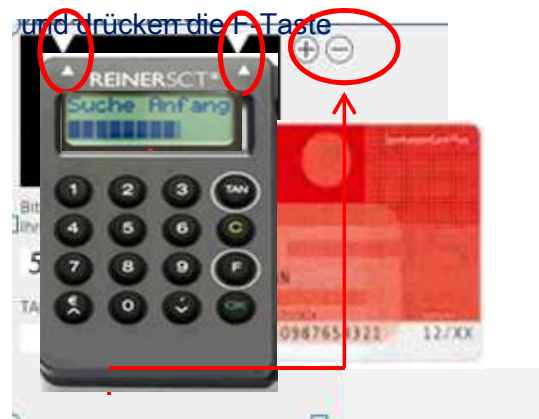


Umlaute, Sonderzeichen und Zahlenfolgen wie 12345 oder 55555 werden nicht akzeptiert.



9. Schritt

Führen Sie Ihre Sparkassen-Card **nach oben und links** in den TAN-Generator ein



10. Schritt

Halten Sie Ihren TAN-Generator vor die animierte Grafik.

Achten Sie darauf, dass die Position der zwei Pfeile bei der animierten Grafik sich mit den zwei Pfeilen am TAN-Generator in der Spitze treffen.

Eine Anpassung kann über die Button + und - vorgenommen werden. Auf dem Display erscheint der Hinweis „Suche Anfang“. Nach erfolgreicher Übertragung erhalten Sie den „Start Code“ angezeigt. Sie können den TAN-Generator vom Bildschirm nehmen.

Stark. Fair. Hanseatisch.

11. Schritt

Vergleichen Sie den Start-Code auf Ihrem Bildschirm mit dem Start-Code des TAN-Generators.

Beide Start-Codes müssen übereinstimmen.



12. Schritt

Durch betätigen der OK-Taste wird eine TAN am Display angezeigt, um im letzten Schritt den Änderungsvorgang erfolgreich abzuschliessen.



13. Schritt

Tragen Sie zur Bestätigung die erzeugte TAN ein und klicken mit der linken Maustaste auf „Senden“.



Das neue Sicherheitsverfahren – TAN-Generator

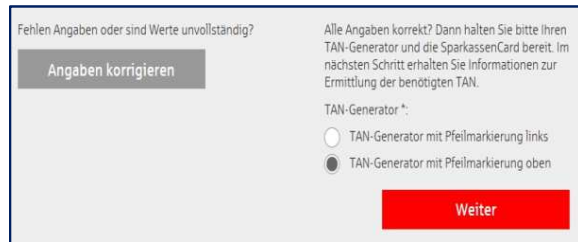
Kurzanleitung für einen Transaktionsvorgang

1. Schritt

Erfassen Sie Ihren Zahlauftrag und klicken auf den Button „Weiter“.

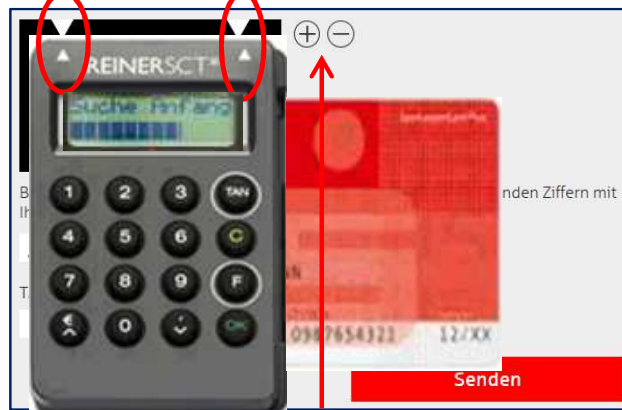
Im nächsten Schritt überprüfen Sie bitte Ihre Eingaben.

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf „TAN-Generator mit Pfeilmarkierung **oben**“ bzw. „TAN-Generator mit Pfeilmarkierung **links**“.



2. Schritt

Führen Sie Ihre Sparkassen-Card (**Kontaktfläche nach oben und vorne**) in den TAN-Generator ein und drücken die F-Taste



3. Schritt

Halten Sie Ihren TAN-Generator vor die animierte Grafik.

Achten Sie darauf, dass die Position der zwei Pfeile bei der animierten Grafik sich mit den zwei Pfeilen am TAN-Generator in der Spitze treffen.

Eine Anpassung kann über die Button + und - vorgenommen werden.

Auf dem Display erscheint der Hinweis „Suche Anfang“. Die erfolgreiche Datenübertragung wird mit der Meldung „Übertragung erfolgreich“ bestätigt.

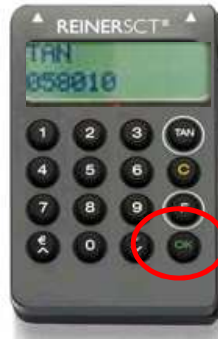
Sie können den TAN-Generator vom Bildschirm nehmen.

4. Schritt

Im Display Ihres TAN-Generators wird die Empfängerkontonummer angezeigt. Bestätigen Sie die Meldung mit der OK-Taste.

Im folgenden Schritt wird der Betrag angezeigt. Prüfen Sie die Angaben auf Richtigkeit und betätigen erneut die OK-Taste.

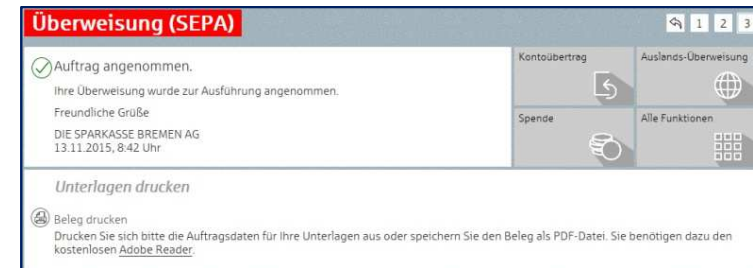
Zum Schluss erscheint die TAN-Nummer.



5. Schritt

Tragen Sie zur Bestätigung die erneute TAN ein.

Zum Abschluss betätigen Sie den Button „Senden“ und es erscheint der Hinweis „Auftrag angenommen“.



Wichtiger Hinweis

Vergleichen Sie die Daten Ihres TAN-Generators mit den Auftragsdaten (Betrag, Kontonummer des Empfängers und der Auftragsart). Führen Sie den Auftrag nicht aus und brechen Sie den Vorgang ab, sollten abweichende Daten am TAN-Generator angezeigt werden.

Setzen Sie sich mit unserer Hotline 179 5555 in Verbindung.