

Mit den nachstehenden Ausführungen möchten wir Ihnen den Einstieg so einfach wie möglich machen. In den folgenden Schritten haben wir aufgezeigt, welche Schritte nötig sind, wenn Sie mit der Chipkarte als Sicherungsmedium die Abwicklung Ihrer Transaktionen über das Internet abwickeln.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Internethotline Telefon 179-5555.

Sie erreichen uns Montag bis Sonntag in der Zeit von 08:00 Uhr – 22:00 Uhr.



Installation Treiber

Installationshinweise Chipkartenleser.....3 – 4

Chipkarte personalisieren

Hinweise zur Chipkartenpersonalisierung.....5 - 7

Installieren Sie zuerst die Treibersoftware. Hinweise hierfür finden Sie auf der Verpackung des Chipkartenlesers bzw. im Anschreiben.

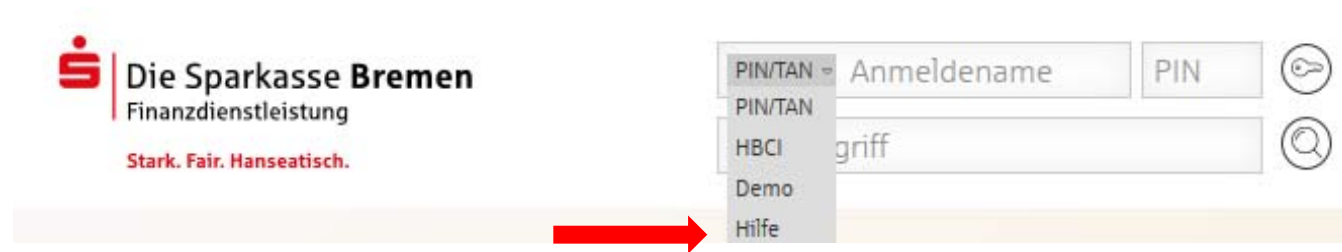
Nach erfolgter Treiber-Installation fahren Sie Ihren Computer herunter und schließen den Chipkartenleser an. Nach einem Neustart wird der Chipkartenleser automatisch erkannt und installiert. Stecken Sie die Chipkarte in den Kartenleser.

1. Schritt:

Starten Sie direkt über :

www.sparkasse-bremen.de

Klicken Sie im Loginbereich auf „Hilfe“.



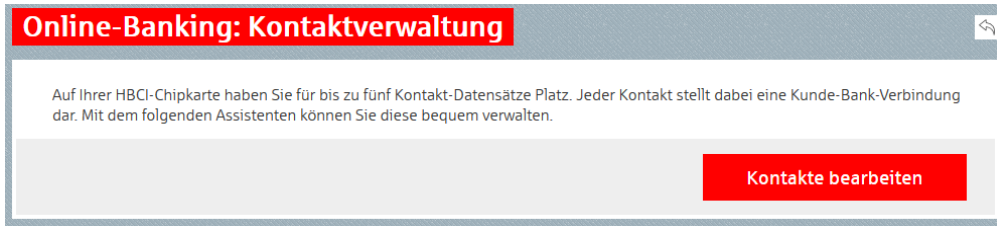
Wählen Sie im Hilfebereich die Rubrik „HBCI“ aus.

Klicken Sie dann auf „Kontaktverwaltung“.



2. Schritt:

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf „**Kontakte bearbeiten.**“



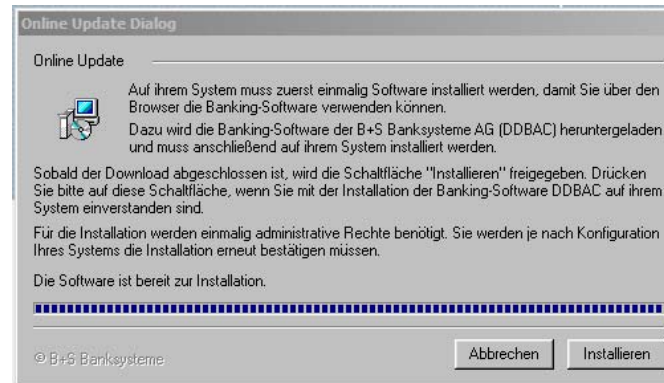
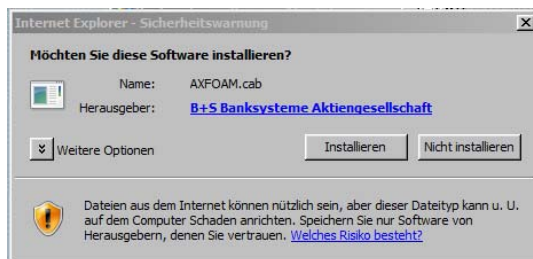
Bei jedem Zugriff auf die Chipkarte erscheint das Fenster mit dem Hinweis „**Ansteuerung HBCI-Kartenleser.**“

Beachten Sie:

Bitte das Fenster nicht schließen!

Nach erfolgreichem Logout schließt das Fenster automatisch.

Beim **Internet-Explorer** klicken Sie mit der linken Maustaste auf „**Installieren.**“



Hinweis: Möchten Sie zulassen, das durch das folgende Programm Änderungen an diesem Computer vorgenommen werden?



3. Schritt:

Auf Ihrem System muss eine zusätzliche Software für das Online-Banking installiert werden. Die Software wird heruntergeladen und der Download-Verlauf wird Ihnen angezeigt. Im nächsten Schritt klicken Sie auf „**Installieren.**“

4. Schritt:

Sollte dieser Hinweis erscheinen, bitte bestätigen.

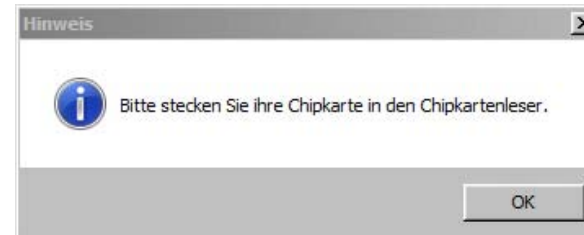
5. Schritt:

Nach erfolgreichem Download werden Sie aufgefordert den Installationsvorgang zu starten.

Bestätigen Sie den Button „**Weiter.**“



6. Schritt:
Nach Beendigung der Installation schließen Sie den Vorgang.



8. Schritt:
Bitte klicken Sie auf „OK“.



7. Schritt:
Ihr Kartenleser wurde erkannt, wenn unter „Chipkartenleser:“ die richtige Bezeichnung Ihres Kartenlesers erscheint. Ansonsten über den Button „Chipkartenleser“ den richtigen Kartenleser auswählen.

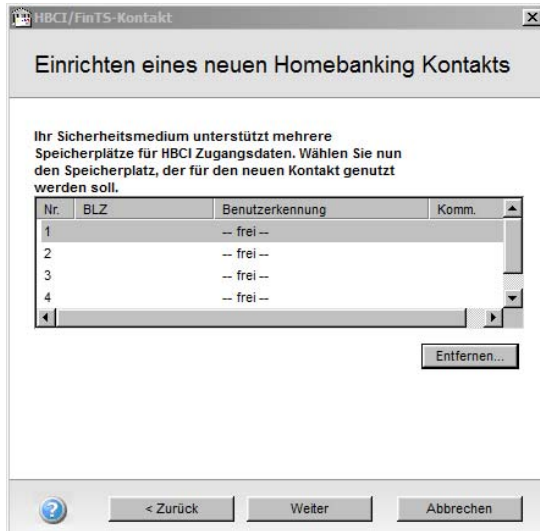
Klicken Sie mit der linken Maustaste auf „Weiter“.



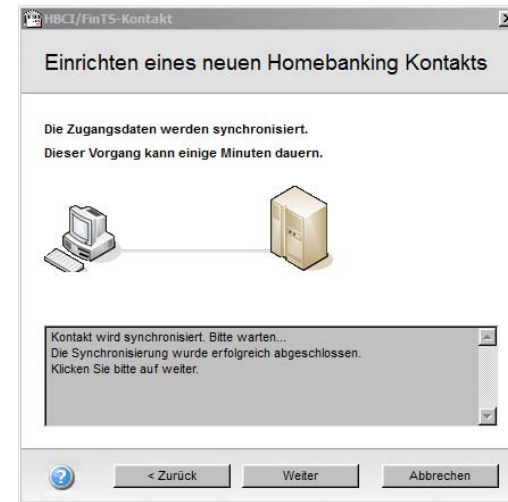
9. Schritt:
Sie werden aufgefordert Ihre 5-stellige PIN einzugeben. Die PIN kann per Tastatur oder per Mausklick auf dem blauen Zahlenblock eingegeben werden, dann bitte vorher den Haken bei „Sichere PIN-Eingabe“ per Maus raus klicken.

Klicken Sie auf „Weiter“.

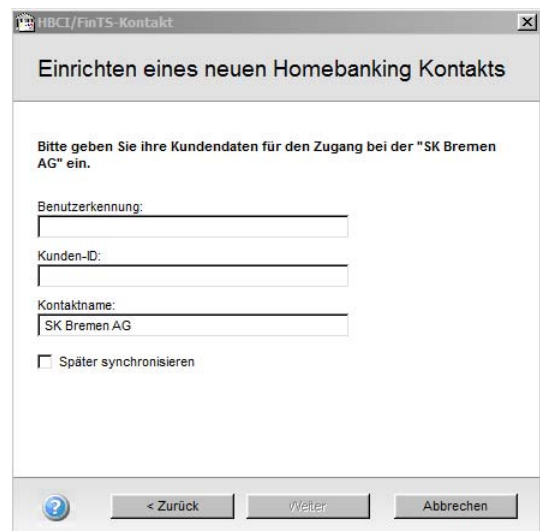
Hinweis:
Eine Änderung der PIN ist nicht möglich



10. Schritt:
Nach Beendigung der Installation schließen Sie den Vorgang.



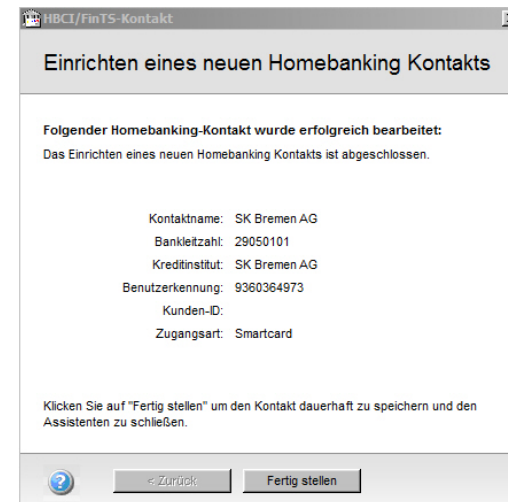
12. Schritt:
Die Zugangsdaten werden zum Rechner der Sparkasse übertragen.
Nach erfolgter Prüfung schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie auf „Weiter“ klicken.



11. Schritt:
Geben Sie Ihre 10-stellige Benutzerkennung ein, die wir Ihnen mitgeteilt haben.

Im Feld Kunden-ID wird keine Eintragung vorgenommen.

Klicken Sie auf „Weiter“.

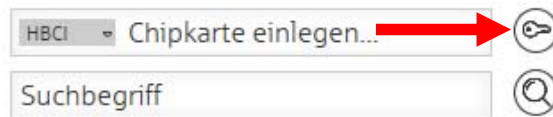


13. Schritt:
Die Personalisierung Ihrer Chipkarte wird Ihnen abschließend angezeigt.
Ihre Chipkarte ist einsatzbereit und kann sofort für das Onlinebanking genutzt werden.
Beenden Sie den Vorgang mit „Fertig stellen“.



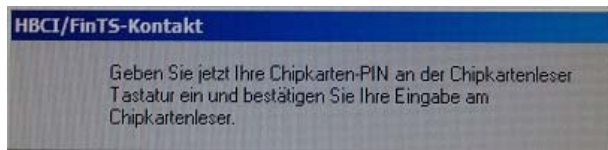
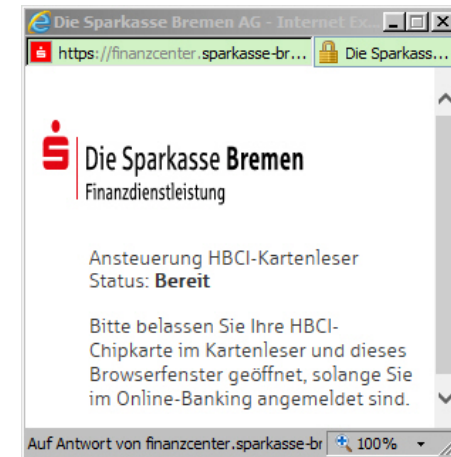
14. Schritt:

Starten Sie erneut über:
www.sparkasse-bremen.de
Wählen Sie das
Sicherheitsmedium HBCI.



Im nächsten Schritt klicken Sie
Sie auf  Login.

Es erscheint kurz das Fenster mit dem
Hinweis
„Ansteuerung HBCI-Kartenleser“.



15. Schritt:

Um den Login-Vorgang abzuschließen,
geben Sie die 5-stellige PIN Ihrer HBCI-
Chipkarte ein.