

## Leitfaden zu steganos 2011

---

### Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass die btacs GmbH alle Leitfäden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt hat, und diese der Sparkasse als Serviceleistung bereit gestellt werden.

Abweichungen in den Darstellungen obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse.

Ebenso wird keine Haftung für evtl. entstehende Schäden übernommen.

## Kurzportrait

### Definition

Die Single Euro Payments Area (SEPA) ersetzt ab 1. Februar 2014 die bisherigen nationalen Verfahren des Zahlungsverkehrs. SEPA ist ein einheitliches europäisches Zahlungssystem, welches einen schnelleren Geldfluss zwischen den europäischen Banken gewährleisten soll.

### Merkmal

Ein wesentliches Merkmal der SEPA-Produkte ist die Verwendung der Internationalen Bankkontonummer (IBAN) und Bankleitzahl (BIC) für den Zahlungsverkehr. Diese löst Bankleitzahl und Kontonummer ab. Diese Daten finden Sie ebenfalls auf Ihrem Kontoauszug.

### Leitfaden

Diese Änderung muss in den meisten Onlinebanking-Programmen umgestellt werden, weshalb dieser Leitfaden erstellt wurde.

## Wichtiger Hinweis

Wir empfehlen Ihnen dringend, vor Durchführung der Umstellung, eine Datensicherung durchzuführen.

The screenshot shows the Steganos website interface. At the top left is the Steganos logo. To the right, there are links for 'Kontakt' and a language dropdown menu set to 'Deutschland'. Below the logo is a navigation bar with 'Produkte', 'Service', and 'Unternehmen'. A sidebar on the left lists various products: Privacy Suite, Safe, Passwort-Manager, Internet Anonym, Online-Banking, Konto-Ticker, and Anti-Bundestrojaner. The main content area features a large advertisement for 'steganos® Privacy Suite™ 14'. The ad includes the text 'Bewährter Rundumschutz für Ihre Privatsphäre. Auf dem PC und unterwegs.' and a 'NEU' (New) starburst. Below the main text are three award logos: 'PC Magazin SEHR GUT', 'PCWELT TEST gut', and 'PCPr@xis gut'. A search bar is located at the bottom left of the page with the placeholder text 'Ihr Suchbegriff' and an 'OK' button. The text 'Steganos Online-Banking 14' is visible at the bottom of the advertisement area.

1a

steganos 2011 unterstützt bereits den SEPA-Zahlungsverkehr. Somit entfällt eine Umstellung.

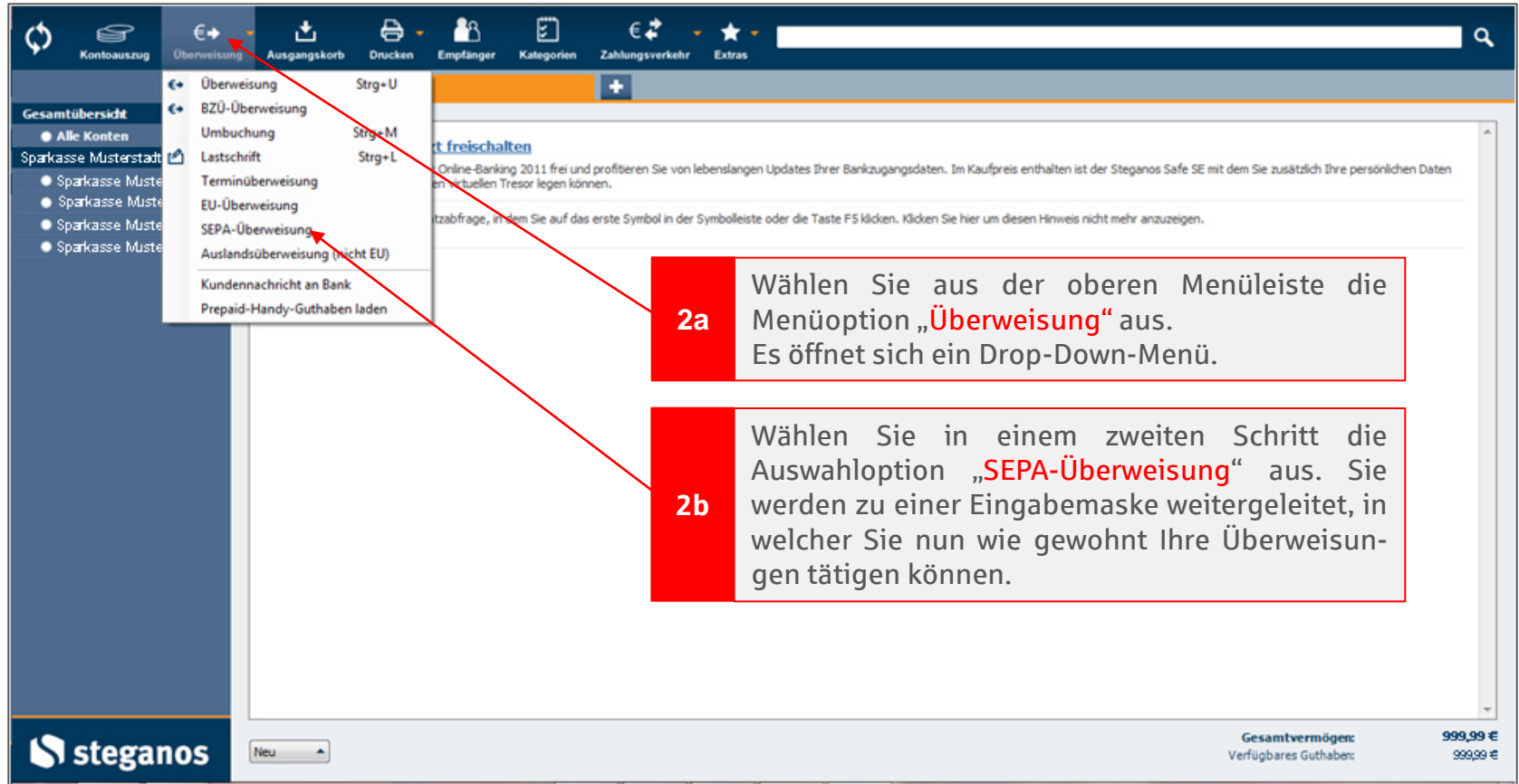
1b

Sollten Sie dennoch keine SEPA-Zahlungen vornehmen können, laden Sie sich bitte ein Update für Ihr Programm herunter. Mehr dazu erfahren Sie [hier](#).

## Wichtiger Hinweis

Ihr Programm hat nun alle aktuellen Daten, die zur Benutzung des neuen SEPA-Zahlungssystems benötigt werden.

Zur Sicherheit bitten wir Sie, jetzt eine Verbindung zur Sparkasse aufzubauen.



The screenshot shows the Steganos online banking interface. The top navigation bar includes icons for 'Kontoauszug', 'Überweisung', 'Ausgangskorb', 'Drucken', 'Empfänger', 'Kategorien', 'Zahlungsverkehr', and 'Extras'. A dropdown menu is open under 'Überweisung', listing options: 'Überweisung (Strg+U)', 'BZÜ-Überweisung', 'Umbuchung (Strg+M)', 'Lastschrift (Strg+L)', 'Terminüberweisung', 'EU-Überweisung', 'SEPA-Überweisung', 'Auslandsüberweisung (nicht EU)', 'Kundennachricht an Bank', and 'Prepaid-Handy-Guthaben laden'. A red arrow points from the 'SEPA-Überweisung' option to a red box containing instruction 2a. Another red arrow points from the 'SEPA-Überweisung' option to a red box containing instruction 2b. The bottom right corner of the interface shows account information: 'Gesamtvermögen: 999,99 €' and 'Verfügbares Guthaben: 999,99 €'.

**2a** Wählen Sie aus der oberen Menüleiste die Menüoption „**Überweisung**“ aus. Es öffnet sich ein Drop-Down-Menü.

**2b** Wählen Sie in einem zweiten Schritt die Auswahloption „**SEPA-Überweisung**“ aus. Sie werden zu einer Eingabemaske weitergeleitet, in welcher Sie nun wie gewohnt Ihre Überweisungen tätigen können.

## **Wichtiger Hinweis**

Ihr Programm hat nun alle aktuellen Daten, die zur Benutzung des neuen SEPA-Zahlungssystems benötigt werden.

Zur Sicherheit bitten wir Sie, jetzt eine Verbindung zur Sparkasse aufzubauen.

Sofern Sie die Software über Ihre Sparkasse erhalten haben, können Sie sich bei Fehlerhinweisen oder anderweitigen Problemen direkt mit Ihrer Sparkasse oder andernfalls mit der Hotline von „steganos2011“ in Verbindung setzen.